



**Alasta Sp. z o.o.**

Niałek Wielki 106

64-200 Wolsztyn, Pologne

e-mail: [service@alasta-mirrors.eu](mailto:service@alasta-mirrors.eu)

tel.: +48 538 012 767

\_\_\_\_\_, date \_\_\_\_\_

Prénom et nom du client (des clients): \_\_\_\_\_

Adresse du client (des clients): \_\_\_\_\_

Numéro de commande: \_\_\_\_\_

## Réclamation marchandises

J'informe par la présente que la marchandise \_\_\_\_\_  
que j'ai achetée le \_\_\_\_\_ est défectueuse.

Le défaut réside dans:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Le défaut a été constaté le \_\_\_\_\_. Compte tenu de ce qui précède, je demande:

- Remplacement de la marchandise\*;
- Réparation gratuite de la marchandise\*;
- Réduction du prix de la marchandise de \_\_\_\_\_ (en toutes lettres: € \_\_\_\_\_).

Merci de bien vouloir renvoyer le montant indiqué sur le compte bancaire:

- Je résilie, par la présente, le contrat d'achat et je vous prie de bien vouloir me retourner le prix de la marchandise sur le compte bancaire ci-dessous: \_\_\_\_\_\*

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées,

\_\_\_\_\_

\*Biffer la notion inutile